

OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

Apartmány Beskydský pivovárek, Ostravice čp. 449, 739 14 Ostravice (dále jen „objekt“)

Článek 1 – UBYTOVÁNÍ HOSTA

1. Apartmány jsou určeny pro ubytování hostů, kteří u nás tráví volný čas a rekreaci, nebo kteří se zúčastní společenské či firemní akce, nebo využívají možnosti ubytování na služební cestě. Apartmány nelze využívat jako prostor pro pořádání akcí za účasti neubytovaných osob typu soukromých oslav a párty nebo jako pracovní prostory či kanceláře, pokud to není provozovatelem výslovně povoleno.

2. Ubytovat se v apartmánu je oprávněn pouze host, který se řádně zaregistruje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je ubytovací zařízení oprávněno ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.

3. Na základě potvrzené a zaplacené objednávky je ubytovací zařízení povinno hosta ubytovat od 14:00 hod do 18:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován. Případný požadavek na ubytování před 14:00 hod. nebo po 18:00 hod. je nutné s ubytovacím zařízením dohodnout předem a vyčkat na potvrzení.

Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a. s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.

4. Host užívá apartmán po dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením a uvolní apartmán nejpozději do 10:00 hod. posledního sjednaného dne. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat pobyt i za následující den.

5. Zrušení rezervace a storno

Zrušení rezervace je možné nejpozději 10 dnů před plánovaným příjezdem.

Při zrušení 10 - 5 dnů předem je storno poplatek 50%.

Při zrušení rezervace méně než 5 dnů předem je storno poplatek 100%.

Článek 2 – PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÝCH HOSTŮ

1. Za ubytování je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem za celý pobyt během registrace. Za další poskytnuté služby host platí během pobytu.

2. Účty je možné hradit hotově či kartou, v českých korunách. Hostu či kupujícímu je ubytovací zařízení povinno vystavit účtenku o poskytnutých službách a prodeji zboží.

3. Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.

4. V apartmánu nesmí host přemísťovat nábytek a zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
5. V apartmánu a celém areálu, vyjma, prostor dále určených je zakázáno kouřit. Kouřit je možné na volném prostranství, před vstupem do restaurace a před vstupem do apartmánů. Na nedopalky jsou určeny kovové nádoby. V případě porušení této povinnosti je ubytovací zařízení oprávněno hostu účtovat sankční poplatek ve výši 5.000 Kč.
6. Rovněž je v celém areálu zakázáno, jakkoliv manipulovat s ohněm. Zakázáno je používání svíček a lamp s plamenem. V případě porušení této povinnosti je ubytovací zařízení oprávněno hostu účtovat sankční poplatek ve výši 5.000 Kč.
7. Je zakázáno poškozovat a zneužívat hasící přístroje a hydranty, poškozeny nesmí být plomby ani revizní nálepky. Hasební prostředky musí být trvale volně přístupné a není dovoleno na ně cokoliv zavěšovat. Zjištěné poškození, prosím, nahlaste provozovateli.
8. V apartmánu jsou instalované detekční hlásiče požáru a kouře. V případě spuštění alarmu je ubytovací zařízení oprávněno vstoupit do daných prostor z důvodů kontroly příčiny alarmu.
9. V apartmánu není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká notebooků nebo elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holičích strojků, fénů).
10. Host je povinen při odchodu z apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky, vypnout elektrické spotřebiče (vyjma ledničky), zhasnout světla, zavřít okna a zamknout vstupní dveře.
11. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit provozovateli. V případě, že tak neučiní, ubytovací zařízení nese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 3.000 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z apartmánu.
12. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v apartmánu a ostatních vnitřních i vnějších prostorách objektu. Za případné škody způsobené dětmi v objektu nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
13. Psům a jiným domácím zvířatům je vstup do apartmánů zakázán.
14. Zařízení apartmánu host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno. Host odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k poškození apartmánu, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
15. Apartmán je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu. Za škody způsobené na majetku objektu odpovídá host podle platných předpisů. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.
16. Apartmány jsou vybaveny kuchyňskou linkou, jednoduše zařízenou základním nádobím. Je zakázáno vynášet nádobí mimo apartmán nebo jej přemísťovat do jiného apartmánu. Host při opuštění apartmánu v den odjezdu zanechá nádobí umyté a ve stavu, v jakém ho převzal. V případě porušení této povinnosti je ubytovací zařízení oprávněno hostu účtovat sankční poplatek ve výši 500 Kč.

17. Ubytování hosté mohou parkovat svá vozidla na vyhrazených parkovacích místech podle pokynů provozovatele. Ubytovací zařízení neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.

18. Ubytování hosté mohou po dohodě s provozovatelem odstavit svá kola v určené části. Ubytovací zařízení neručí za případné odcizení kol a proto je třeba, aby hosté zajistili svá kola vlastním zámekem.

19. Ubytovací zařízení neodpovídá za věci hostem vnesené do objektu ani za škodu na odložených věcech, pokud nebyly odloženy na místě tomu vyhrazeném. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovací zařízení odpovídá, pouze pokud došlo na nich ke škodě jednáním pracovníka ubytovacího zařízení.

20. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, se kterým je povinen se seznámit. V případě, že je poruší, má ubytovací zařízení právo od smlouvy o poskytnutí služeb odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu je ubytovací zařízení oprávněno přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, a to dle povahy porušení i v součinnosti s Policií ČR.

Článek 3 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly či připomínky mohou hosté vyjádřit ústně, písemně či telefonicky. Ústně u příslušného personálu, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovi. Písemně buď na e-mail ubytovani@beskydskypivovarek.cz nebo na adresu Beskydský pivovárek, Ostravice 449, 739 14 Ostravice.

2. Za porušení ubytovacího řádu a za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení a v areálu odpovídá host provozovateli ubytování. Provozovatel neodpovídá hostům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto ubytovacího řádu.

3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. prosince 2023.